

2016-2022年中国金融BP O市场分析与投资前景研究报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2016-2022年中国金融BPO市场分析与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/jinrong1511/G81651JD8A.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7000元 纸介+电子7200元

【出版日期】2015-11-23

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

报告说明:

博思数据发布的《2016-2022年中国金融BPO市场分析与投资前景研究报告》共十章。报告介绍了金融BPO行业相关概述、中国金融BPO产业运行环境、分析了中国金融BPO行业的现状、中国金融BPO行业竞争格局、对中国金融BPO行业做了重点企业经营状况分析及中国金融BPO产业发展前景与投资预测。您若想对金融BPO产业有个系统的了解或者想投资金融BPO行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

报告目录：

第一章金融BPO行业的概述16

1.1服务外包简述16

1.1.1服务外包的界定16

1.1.2服务外包的分类16

1.2金融BPO18

1.2.1金融BPO界定18

1.2.2金融BPO的分类19

1.2.3金融BPO的理论基础19

1.2.4金融BPO的优势分析20

第二章2013-2015年全球服务外包产业运行状况分析21

2.12013-2015年全球服务外包产业运行总况21

2.1.1全球服务外包领域日益扩展21

2.1.2IT和金融BPO成为主导21

2.1.3垂直市场在服务外包日益重视22

2.1.4中国和印度成为全球最大外包基地22

2.1.5服务接包方将继续向亚太地区转移22

2.22013-2015年全球服务外包市场运行分析23

2.2.1全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降23

2.2.2世界服务外包保持平稳增长24

2.2.3世界服务外包市场结构分析24

2.3 2013-2015年世界主要国家和地区运行动态分析25

2.3.1 美国：需求逐年增长难掩新的问题25

2.3.2 欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速26

2.3.3 印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望27

2.3.4 日本：服务外包发展分析30

2.4 2013-2015年国际金融BPO行业发展轨迹综述32

2.4.1 全球离岸金融BPO分布32

2.4.2 金融业务离岸外包的驱动力34

第三章 2013-2015年中国服务外包产业整体运行状况分析36

3.1 2013-2015年中国服务外包产业运行综述36

3.1.1 中国服务外包业务尚处于起步阶段36

3.1.2 中国服务外包业发展规模36

3.1.3 中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快38

3.1.4 中国服务外包产业呼唤国家品牌38

3.1.5 中国发展服务外包的优势40

3.1.6 中国发展服务外包的重点领域41

3.2 2013-2015年中国服务外包行业发展动态50

3.2.1 南昌将打造世界一流服务外包中心50

3.2.2 集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”55

3.2.3 江苏应利用台资优势承接台服务外包57

3.2.4 腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地58

3.3 2013中国服务外包发展存在的问题59

3.3.1 中国承接国际服务外包的主要问题与对策59

3.3.2 中国加快服务外包发展的主要措施64

3.3.3 2013-2015年中国服务外包产业发展的新举措分析65

第四章 2013-2015年中国金融BPO产业运行环境解析67

4.1 2013-2015年中国宏观经济环境分析67

4.1.1 中国GDP分析67

4.1.2 消费价格指数分析69

4.1.3 城乡居民收入分析81

- 4.1.4社会消费品零售总额84
- 4.1.5全社会固定资产投资分析89
- 4.1.6进出口总额及增长率分析91
- 4.22013-2015年中国金融BPO政策环境分析分析93
- 4.2.12013-2015年中国服务外包产业相关政策93
- 4.2.22013-2015年地方政府促进服务外包政策95
- 4.2.3中国金融BPO产业的相关政策96
- 4.2.4中国对服务外包产业加强金融支持96
- 4.2.5产业基地BPO的发展环境评价指标体系100
- 4.32013-2015年中国金融BPO相关产业环境分析103
- 4.3.1中国金融业发展状况分析103
- 4.3.2中国金融服务贸易发展情况109
- 4.3.32013-2015年中国金融业信息化发展分析110

第五章2013-2015年中国金融BPO运行动态分析113

- 5.12013-2015年国际金融BPO运行总况113
- 5.1.1国际金融BPO的发展状况113
- 5.1.2国际金融BPO发展基本格局114
- 5.1.3国际离岸金融BPO发展迅速115
- 5.22013-2015年中国金融BPO现状综述116
- 5.2.1交易规模116
- 5.2.2离岸方式（快速发展）强化119
- 5.2.3外资跨国金融机构的服务外包120
- 5.2.4国内金融机构的服务外包状况120
- 5.32013-2015年中国金融BPO市场动态分析122
- 5.3.1中国金融BPO市场规模122
- 5.3.2沈阳金融BPO交易会开幕123
- 5.3.3佛山申请国家级金融BPO试点124
- 5.42013-2015年中国金融BPO市场新动向分析127
- 5.4.1外资银行转制提升金融外包需求127
- 5.4.2金融BPO业开辟全新就业空间129
- 5.4.3无锡首迎金融BPO项目分析132

5.5 2013-2015年中国金融BPO各分类产品市场分析132

5.5.1 财会服务外包市场132

5.5.2 人力资源外包133

5.5.3 供应链管理外包市场135

5.5.4 营销管理外包市场137

5.6 2013-2015年金融BPO存在的问题及发展对策139

5.6.1 银行服务外包市场还未完全成熟139

5.6.2 金融BPO的常见业务和风险形式140

5.6.3 发展中国金融BPO的政策建议142

5.6.4 金融BPO风险监管的经验与借鉴147

第六章 2013国内金融BPO区域市场运行分析99150

6.1 2013中国传统3大金融BPO区域市场分析150

6.1.1 运维外包服务市场持续快速增长150

6.1.2 外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显150

6.1.3 政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场150

6.1.4 传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带150

6.1.5 金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业151

6.1.6 未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势151

6.2 2013中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况151

6.2.1 长三角地区金融与服务外包成新亮点151

6.2.2 珠三角地区金融BPO分析154

6.2.3 环渤海地区金融BPO分析159

第七章 2013-2015年中国金融BPO区域发展分析111160

7.1 北京市金融BPO发展分析160

7.1.1 2013北京市经济发展状况分析160

7.1.2 2013-2015年北京市服务外包发展情况183

7.1.3 北京市政府对服务外包鼓励政策185

7.1.4 北京金融BPO产业发展状况186

7.1.5 北京地区发展金融外包优势分析190

7.1.6 北京市金融BPO的发展对策191

7.2上海市金融BPO发展分析	193
7.2.12013-2015年上海市经济发展状况分析	193
7.2.22013-2015年上海市服务外包发展情况	218
7.2.3上海市政府对服务外包的鼓励政策	218
7.2.4上海发展金融BPO的优势分析	218
7.2.5上海浦东发展金融BPO产业分析	224
7.2.62013-2015年上海市提倡金融后台服务外包	232
7.3大连金融BPO发展分析	238
7.3.12013-2015年大连市经济发展状况分析	238
7.3.22013-2015年大连市服务外包发展情况	259
7.3.3大连市政府对服务外包鼓励政策	261
7.3.4大连市服务外包产业的发展目标	261
7.3.52013-2015年大连打造金融BPO基地	263
7.4深圳市金融BPO发展分析	264
7.4.12013-2015年深圳市经济发展状况分析	264
7.4.22013-2015年深圳市服务外包发展情况	271
7.4.3深圳发展服务外包产业的优势分析	275
7.4.42013-2015年深圳多方面推进服务外包发展	276
7.4.52013-2015年深圳优惠政策助金融BPO	276

第八章2013-2015年金融BPO重点企业分析138278

8.1IBM278

8.1.1IBM公司简介278

8.1.2IBM公司经营状况分析278

8.1.3IBM公司在华发展情况283

8.1.4IBM公司的金融服务解决方案287

8.2HP290

8.2.1HP公司简介290

8.2.2HP公司经营状况分析290

8.2.3HP公司在华发展情况295

8.2.4HP外包服务国开行信息化案例295

8.2.5HP收购EDS跻身顶级外包服务商299

8.3Accenture	302
8.3.1埃森哲公司简介	302
8.3.2埃森哲公司经营状况分析	303
8.3.3在华发展情况	308
8.3.4埃森哲公司金融服务业务情况	308
8.4CSC	309
8.4.1CSC公司简介	309
8.4.2CSC公司经营状况分析	310
8.4.3CSC公司在华发展情况	314
8.4.4CSC公司金融BPO业务概况	315
8.5万国数据服务有限公司（GDS）	316
8.5.1GDS公司简介	316
8.5.2GDS公司金融BPO业务概况	316
8.5.3GDS深圳发展银行金融外包服务项目	320
8.5.4GDS发布商业银行灾难恢复解决方案	321
8.5.52013-2015年GDS的绿色资料中心战略分析	322
8.6华道数据处理有限公司	325
8.6.1华道资料公司简介	325
8.6.2华道数据金融BPO业务概况	326
8.6.3华道数据在金融服务方面的优势	326
8.6.42013-2015年华道数据金融服务业务动态	326

第九章2016-2022年中国金融BPO风险及防范172328

9.1金融BPO风险的概述	328
9.1.1金融BPO风险的来源分析	328
9.1.2金融BPO风险的具体表现	328
9.1.3金融BPO风险因素及作用机理	329
9.22016-2022年金融BPO风险	331
9.2.1外包协议方面风险	331
9.2.2企业机密外泄风险	331
9.2.3企业业务转变风险	331
9.2.4外包依赖性的风险	332

9.2.5利益冲突相关风险	332
9.2.6金融机构职业风险	332
9.32016-2022年中国金融服务业务外包监管对策	332
9.3.1金融BPO监管制度的国际比较	332
9.3.2中国金融BPO监管构建重要性	335
9.3.3国际金融BPO监管的借鉴和启示	336
9.3.4加快中国金融BPO风险监管制度	343
9.42016-2022年中国金融BPO风险控制策略选择	343
9.4.1完善金融BPO法律框架和监管制度	343
9.4.2建立服务商资格审查和信用评级制度	344
9.4.3科学决策审慎选择金融BPO项目	345
9.4.4签订缜密的金融服务业务外包合同	345
9.3.5建立风险预警管理体系和应急预案	345
9.3.6加强道德风险监控和内外部沟通机制	346
9.3.7建立风险责任和激励约束相结合机制	346
第十章 博思数据对中国金融BPO产业前景预测分析	348
10.12016-2022年中国金融BPO发展的趋势分析	348
10.1.1服务外包并购出现新局面新机遇	348
10.1.2全球服务外包行业发展的趋势	348
10.1.3金融BPO的发展趋势分析	350
10.22016-2022年中国金融BPO前景预测分析	352
10.2.1中国发展金融外包产业正逢其时	352
10.2.2中国金融BPO产业面临发展机遇	355
10.2.3中国发展金融BPO市场空间巨大	357
10.2.42016-2022年金融BPO前景展望	369

图表目录：

图表1服务外包的层级架构	16
图表2服务外包分类表	17
图表3全球价值链与服务外包价值链对比	18
图表4BPO的理论基础	19

图表5BPO的优势20

图表6离岸外包目的地综合吸引力指数32

图表72006-2015年上半年我国国内生产总值及其增长速度68

图表82015年上半年GDP初步核算数据68

图表9GDP环比和同比增长速度69

图表102015年8月-2015年8月全国居民消费价格涨跌幅度70

图表112015年8月-2015年8月我国猪肉、牛肉、羊肉价格变动情况70

图表122015年8月-2015年8月我国鲜菜、鲜果价格变动情况71

图表132015年1-8月份居民消费价格分类别同比涨跌幅73

图表142015年1-8月份居民消费价格分类别环比涨跌幅74

图表152015年8月居民消费价格主要数据74

图表162015年8月-2015年8月工业生产者出厂价格涨跌幅77

图表172015年8月-2015年8月工业生产者购进价格涨跌幅77

图表182015年8月-2015年8月生产资料出厂价格涨跌幅78

图表192015年8月-2015年8月生活资料出厂价格涨跌幅78

图表202015年8月份工业生产者价格主要数据79

图表212006-2015年上半年我国农村居民人均纯收入及其增长速度83

图表222006-2015年上半年我国城镇居民人均可支配收入及其增长速度84

图表232006-2015年上半年我国社会消费品零售总额及其增长速度86

图表242015年8月-2015年8月我国社会消费品零售总额分月同比增长速度86

图表252015年8月份社会消费品零售总额主要数据87

图表262006-2015年上半年我国全社会固定资产投资及其增长率情况90

图表272006-2015年上半年我国货物进出口总额增长分析92

图表28近年来银行间债券市场主要债券品种发行量变化情况104

图表29近年来银行间市场成交量变化情况105

图表302015年银行间市场国债收益率曲线变化情况106

图表312008-2015年记账式国债柜台交易情况107

图表322015年上证综指走势图108

图表332013-2015年金融行业信息化投资规模110

图表342007 - 2015年中国金融IT外包服务市场规模及增长116

图表35中国金融行业IT外包服务市场竞争格局117

图表36部分国内金融机构外包项目120

图表372005-2015年中国物流及供应链支出趋势图（单位：亿美元，%）136

图表382015年末常住人口及构成160

图表392009-2015年地区生产总值及增长速度161

图表402015年地区生产总值161

图表412009-2015年地方公共财政预算收入及增长速度163

图表42居民消费价格涨跌幅度163

图表432015年居民消费价格月度同比涨跌幅度164

图表442015年主要农副产品产量165

图表452009-2015年工业增加值及增长速度165

图表462015年规模以上工业主要行业增加值增长速度166

图表472015年规模以上工业企业主要产品产量166

图表482015年各种运输方式完成货运量168

图表492015年各种运输方式完成客运量168

图表502009-2015年年末机动车拥有量169

图表512009-2015年年末固定互联网宽带接入用户数169

图表522015年末金融机构（含外资）本外币存贷款余额170

图表532009-2015年全社会固定资产投资及增长速度171

图表542015年分行业固定资产投资172

图表552015年房地产开发和销售主要指标173

图表562015年社会消费品零售总额174

图表572009-2015年社会消费品零售总额及增长速度174

图表582015年北京地区海关进出口总值175

图表592009-2015年进出口总值及增长速度176

图表602015年分行业实际利用外商投资情况176

图表612009-2015年城镇居民人均可支配收入及实际增速179

图表622009-2015年农村居民人均纯收入及实际增速179

图表632009-2015年城镇新增就业人数180

图表64社会保障相关待遇标准180

图表652009-2015年研究与试验发展经费支出及增长速度182

图表662009-2015年上海市生产总值及其增长速度194

图表672015年战略性新兴产业增加值及其增长速度195

图表682015年地方财政收支及其增长速度195

图表692015年全社会固定资产投资及其增长速度196

图表702015年居民消费价格指数197

图表712015年全市及域外主要农副产品产量198

图表722015年六个重点行业工业总产值及其增长速度199

图表732015年主要工业产品产量及其增长速度199

图表742015年社会消费品零售总额及其增长速度200

图表752015年货物运输量与旅客发送量及其增长速度201

图表762015年旅游设施情况202

图表772009-2015年国际旅游入境人数203

图表782015年中外资金融机构本外币存贷款情况204

图表792015年上海市进出口总额及其增长速度206

图表802015年上海对主要国家和地区进、出口总额及其增长速度206

图表812015年浦东新区主要经济指标及其增长速度207

图表822015年城市基础设施投资及其增长速度208

图表832015年公用事业主要指标及其增长速度209

图表842015年社会公共服务领域信息化指标及其增长速度210

图表852015年各级各类学校学生情况及其增长速度211

图表862009-2015年R&D经费支出及其相当于上海市生产总值的比例212

图表872015年卫生机构基本情况及其增长速度213

图表882009-2015年新增就业岗位情况214

图表892009-2015年城镇居民人均住房居住面积215

图表90IBM公司负债能力分析278

图表91IBM公司利润能力分析280

图表92IBM公司现金流量分析282

图表93HP公司负债能力分析290

图表94HP公司利润能力分析292

图表95HP公司现金流量分析294

图表96森哲公司利润能力分析303

图表97埃森哲公司负债能力分析305

图表98埃森哲公司现金流量分析307

图表99CSC公司负债能力分析310

图表100CSC公司利润能力分析312

图表101CSC公司现金流量分析313

图表102风险因素作用机理简图330

图表1032013-2015中国金融服务外包情况（百万美元）358

图表1042013-2015全球金融服务外包情况（10亿美元）358

图表105部分国内金融机构外包项目360

图表1062010-2012年中国银行业IT应用细分产品投资规模362

图表1072010年国内部分外包服务接包商对比365

图表108我国部分金融后台服务中心366

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/jinrong1511/G81651JD8A.html>