

# 2016-2020年中国电子政务 行业分析及趋势预测研究报告

## 报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

[www.bosidata.com](http://www.bosidata.com)

## 报告报价

《2016-2020年中国电子政务行业分析及趋势预测研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/qtzzh1601/Z75104GCM5.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7000元 纸介+电子7200元

【出版日期】2026-04-19

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

# 说明、目录、图表目录

## 报告说明:

博思数据发布的《2016-2020年中国电子政务行业分析及趋势预测研究报告》介绍了电子政务行业相关概述、中国电子政务产业运行环境、分析了中国电子政务行业的现状、中国电子政务行业竞争格局、对中国电子政务行业做了重点企业经营状况分析及中国电子政务产业发展前景与投资预测。您若想对电子政务产业有个系统的了解或者想投资电子政务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

电子政务：运用计算机、网络和通信等现代信息技术手段，实现政府组织结构和工作流程的优化重组，超越时间、空间和部门分隔的限制，建成一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式，以便全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理与服务。

## 报告目录：

### 第一章电子政务的基本界定8

#### 1.1电子政务的定义及内涵8

##### 1.1.1电子政务的定义8

##### 1.1.2电子政务的内涵9

##### 1.1.3电子政务概念的辨析11

#### 1.2电子政务的类别12

##### 1.2.1政府内电子政务（G2G）12

##### 1.2.2政府对企业电子政务（G2B）15

##### 1.2.3政府对公民电子政务（G2C）18

#### 1.3电子政务的作用及发展22

##### 1.3.1电子政务的主要内容22

##### 1.3.2电子政务的作用22

##### 1.3.3电子政务的发展阶段23

#### 1.4电子政务的特点24

### 第二章2013-2015年国外电子政务的发展分析25

#### 2.1全球电子政务的发展理念25

##### 2.1.1政府职能变迁与服务型政府的理念25

##### 2.1.2电子政务是各国政府改革的新思潮25

- 2.1.3电子政府与电子政务的内在关系26
- 2.1.4政府网站在电子政府中的核心地位26
- 2.22013-2015年世界电子政务的发展27
  - 2.2.1法规环境27
  - 2.2.2发展共同点27
  - 2.2.3总体态势分析33
  - 2.2.4发展格局状况39
  - 2.2.5普及状况39
  - 2.2.6影响因素分析40
  - 2.2.7对我国的启示42
  - 2.2.8发展展望42
- 2.3世界各洲电子政务的发展43
  - 2.3.1非洲43
  - 2.3.2拉丁美洲44
  - 2.3.3亚洲45
  - 2.3.4欧洲45
- 2.4世界主要国家电子政务发展分析50
  - 2.4.1韩国50
  - 2.4.2法国60
  - 2.4.3新加坡61
  - 2.4.4美国66
  - 2.4.5瑞典68
  - 2.4.6加拿大70
  - 2.4.7智利70
- 2.5世界各国电子政务行动计划综述71
  - 2.5.1欧盟71
  - 2.5.2新加坡72
  - 2.5.3日本77
  - 2.5.4俄罗斯80
  - 2.5.5英国83
  - 2.5.6瑞典84
  - 2.5.7意大利87

### 第三章2013-2015年中国电子政务产业的发展环境分析89

#### 3.1中国宏观经济环境概述89

##### 3.1.1国际经济运行状况89

##### 3.1.2全球经济环境对中国的影响100

##### 3.1.3中国经济发展态势分析101

##### 3.1.4中国宏观经济发展趋势122

#### 3.2中国电子政务发展的必要性123

##### 3.2.1发展电子政务是国家建设的必然要求123

##### 3.2.2促进服务型政府建设124

##### 3.2.3促进我国信息社会建设128

##### 3.2.4促进政府与社会的和谐关系131

#### 3.3中国电子政务发展的推动力132

##### 3.3.1政府推动132

##### 3.3.2市场推动133

##### 3.3.3法治推动134

##### 3.3.4社会推动136

##### 3.3.5竞争推动137

### 第四章2013-2015年中国电子政务产业的发展138

#### 4.12013-2015年中国电子政务建设与发展分析138

##### 4.1.1国际地位状况138

##### 4.1.2发展特点分析138

##### 4.1.3发展水平现状139

##### 4.1.4步入微信时代139

#### 4.2中国电子政务发展的转变现状141

##### 4.2.1建设目的的转变141

##### 4.2.2建设思路的转变141

##### 4.2.3建设模式的转变142

##### 4.2.4应用范围的转变143

##### 4.2.5期望成效的转变143

#### 4.3中国电子政务建设动态144

|                         |                         |     |     |
|-------------------------|-------------------------|-----|-----|
| 4.3.1                   | 高校电子商务与电子政务联合实验室挂牌      | 144 |     |
| 4.3.2                   | 中国电子政务云平台落户济南           | 144 |     |
| 4.3.3                   | 我国创建电子政务产业联盟            | 145 |     |
| 4.4                     | 2013-2015年中国移动电子政务发展分析  | 146 |     |
| 4.4.1                   | 基本概述                    | 146 |     |
| 4.4.2                   | 发展优势                    | 146 |     |
| 4.4.3                   | 面临的问题                   | 147 |     |
| 4.4.4                   | 发展的对策                   | 148 |     |
| 4.5                     | “信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施 | 150 |     |
| 4.5.1                   | “信息孤岛”的概念和成因            | 150 |     |
| 4.5.2                   | “信息孤岛”对电子政务发展的影响        | 151 |     |
| 4.5.3                   | 消除“信息孤岛”的基本做法           | 152 |     |
| 4.5.4                   | 针对中国国情解决“信息孤岛”的建议       | 154 |     |
| 4.6                     | 电子政务对我国政府管理的影响分析        | 157 |     |
| 4.6.1                   | 全面提升政府的管理能力             | 157 |     |
| 4.6.2                   | 建立以“客户为中心”的政府管理模式       | 160 |     |
| 4.6.3                   | 转变政府角色调整政府与公众的关系        | 161 |     |
| 4.6.4                   | 实现政府管理的有限虚拟             | 162 |     |
| 4.6.5                   | 重塑政府管理的业务流程             | 163 |     |
| 4.6.6                   | 构造信息时代新的政府组织形态          | 163 |     |
| 第五章中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究 |                         |     | 166 |
| 5.1                     | 电子政务发展与创新管理模式研究         | 166 |     |
| 5.1.1                   | 电子政务在信息化建设的重要性          | 166 |     |
| 5.1.2                   | 电子政务发展的保障措施             | 166 |     |
| 5.1.3                   | 电子政务发展的管理模式             | 167 |     |
| 5.2                     | 电子政务与政府管理模式弹性化          | 169 |     |
| 5.2.1                   | 电子政务促使政府管理模式弹性化发展       | 169 |     |
| 5.2.2                   | 弹性化政府管理模式的内涵            | 169 |     |
| 5.2.3                   | 电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性    | 171 |     |
| 5.2.4                   | 电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性    | 172 |     |
| 5.3                     | 中国电子政务地区模式借鉴            | 173 |     |

- 5.3.1青岛模式173
- 5.3.2“一站式”模式178
- 5.4云计算在电子政务系统中的应用研究179
  - 5.4.1概念与特征179
  - 5.4.2应用的必要性与可行性180
  - 5.4.3系统体系结构182
  - 5.4.4优势与潜在风险183
  - 5.4.5应用趋势分析184
- 5.5基于数字图书馆的电子政务研究185
  - 5.5.1数字图书馆的概念185
  - 5.5.2电子政务与数字图书馆的关系186
  - 5.5.3基于数字图书馆的电子政务系统逻辑结构框架188
  - 5.5.4基于数字图书馆的电子政务系统功能设计189
- 5.6基于CRM理念构建电子政务系统190
  - 5.6.1CRM的核心理念190
  - 5.6.2电子政务的核心190
  - 5.6.3电子政务发展存在的问题191
  - 5.6.4CRM理念在电子政务中的应用192
- 5.7电子政务平台咨询子系统架构研究193
  - 5.7.1电子政务平台的特性193
  - 5.7.2储存式自动应答架构194
  - 5.7.3基于语意分析的架构195
  - 5.7.4对电子政务发展的思考197
- 5.8电子政务绩效评估的研究综述198
  - 5.8.1电子政务发展具有自身特殊性198
  - 5.8.2国内电子政务绩效评估的研究情况199
  - 5.8.3我国电子政务绩效评估研究中存在的问题201
  - 5.8.4我国需进一步研究电子政务绩效评估202
- 5.9面向企业的中国医药电子政务业务模式研究202
  - 5.9.1医药电子政务的概念202
  - 5.9.2网上监管202
  - 5.9.3在线业务开展202

- 5.9.4综合信息服务203
- 5.10电子政务的融合之路及ICT新技术的应用204
  - 5.10.1中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型204
  - 5.10.2政府信息化建设中存在的若干问题205
  - 5.10.3ICT新技术在未来电子政务中的应用207
  - 5.10.4融合式电子政务建设的成功案例212

## 第六章中国电子政务产业的投资策略及构想216

- 6.1中国电子政务发展的问题216
  - 6.1.1中国电子政务的主要问题216
  - 6.1.2中国电子政务发展的不足218
  - 6.1.3中国电子政务存在“四大误区”219
  - 6.1.4重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题219
- 6.2中国电子政务产业的投资策略220
  - 6.2.1中国电子政务的发展思路220
  - 6.2.2中国电子政务发展的对策建议221
  - 6.2.3通过社会资本整合促进我国电子政务建设222
- 6.3中国电子政务的发展构想226
  - 6.3.1统一领导及统筹规划226
  - 6.3.2构建国家统一的电子政务网络平台226
  - 6.3.3构建全国统一的网上办公系统227
  - 6.3.4整合全国政府网站资源提升服务水平228
  - 6.3.5打破界限建立国家级信息资源共享平台232
  - 6.3.6分类整合全国各类IC卡应用系统232
  - 6.3.7降低电子政务装备配置标准节约投资233

## 第七章中国电子政务的投资分析234

- 7.1电子政务投资的前景及机会234
  - 7.1.1中国电子政务行业行业前景调研看好234
  - 7.1.2移动电子政务将迎来发展商机237
  - 7.1.3我国电子政务建设投资方向将发生变化238
- 7.2中国电子政务建设存在的风险239

- 7.2.1启动阶段的风险239
- 7.2.2实施阶段的风险240
- 7.2.3移交阶段的风险242
- 7.2.4运营阶段的风险242
- 7.3中国电子政务建设阶段性风险的规避243
  - 7.3.1启动阶段243
  - 7.3.2设计招标阶段244
  - 7.3.3项目实施阶段245
  - 7.3.4项目移交阶段246
  - 7.3.5项目运行阶段247
- 7.4电信运营商参与电子政务建设的建议247
  - 7.4.1做实规划及聚焦重点247
  - 7.4.2电子政务推广需高层重视248
  - 7.4.3制度为本和科技为辅248
  - 7.4.4合理的商业模式248

## 第八章中国电子政务发展的政策法规环境249

- 8.12013-2015年中国电子政务政策环境现状249
  - 8.1.1“十二五”规划提出推进电子政务建设249
  - 8.1.2《国家电子政务“十二五”规划》出台249
  - 8.1.3我国多次提出大力发展电子政务260
  - 8.1.4我国颁布云计算的电子政务设计指南260
  - 8.1.5我国发布云计算电子政务试点城市266
  - 8.1.6新政策开启移动电子政务时代266
- 8.2《国家电子政务“十二五”规划》重点内容267
  - 8.2.1发展形势267
  - 8.2.2指导思想和发展方针268
  - 8.2.3发展目标268
  - 8.2.4发展方向和应用重点269
  - 8.2.5保障措施274
- 8.3中国电子政务法律法规建设面临的主要问题276
  - 8.3.1法律效力问题276

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 8.3.2网上行政行为的合法要件问题      | 276 |
| 8.3.3技术标准化问题            | 277 |
| 8.3.4公民隐私权保护问题          | 277 |
| 8.3.5安全问题               | 277 |
| 8.3.6资金问题               | 277 |
| 8.4中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面 | 278 |
| 8.4.1立法模式的选择问题          | 278 |
| 8.4.2阶段性相协调的问题          | 278 |
| 8.4.3法律层级问题             | 282 |
| 8.5完善中国电子政务法规体系的建议      | 282 |
| 8.5.1法律类                | 282 |
| 8.5.2法规类                | 283 |
| 8.5.3规章类                | 284 |

## 第九章2016-2020年电子政务产业的前景趋势分析285

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 9.12016-2020年影响中国电子政务发展的因素      | 285 |
| 9.1.1中国经济发展方式转型的影响              | 285 |
| 9.1.2行政管理体制改革的影响                | 285 |
| 9.1.3技术及其环境发展的影响                | 286 |
| 9.22016-2020年中国电子政务产业的趋势预测及总体趋势 | 287 |
| 9.2.12016-2020年中国电子政务发展展望       | 287 |
| 9.2.2中国将基本建成国家电子政务网络            | 287 |
| 9.2.3中国电子政务整体发展趋势               | 288 |

## 图表目录：

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 图表1电子政务发展阶段             | 24 |
| 图表2联合国成员国EGDI分布情况       | 34 |
| 图表3世界和区域电子政务领导者         | 35 |
| 图表4世界和区域电子参与领导者         | 36 |
| 图表5电子政务的内部影响因素和外部影响因素   | 41 |
| 图表6未来几年电子政务影响因素SWOT分析矩阵 | 42 |
| 图表7韩国卢武铉政府行政改革目标        | 53 |

图表8韩国政府企业架构框架（GEAF）56

图表9韩国政府企业架构元模型，包含23个子模型57

图表10韩国电子政府顶层设计的治理组织及相关责任57

图表11韩国政府企业架构的治理流程58

图表12韩国政府企业架构与IT项目及投资评审流程59

图表13新加坡信息化应用推进治理体系63

图表14新加坡IDA组成结构图64

图表15新加坡推出五个全国性ICT策略计划和三个电子政府计划65

图表16新加坡全国人口数据中心建设66

图表17eGov2015的愿景及目标78

图表18各国际组织近期下调世界及主要经济体经济增长率预测值（%）90

图表19世界工业生产同比增长率（%）91

图表20三大经济体GDP环比增长率（%）91

图表21世界及主要经济体GDP同比增长率（%）92

图表22三大经济体零售额同比增长率（%）93

图表23世界贸易量同比增长率（%）93

图表24波罗的海干散货运指数（%）94

图表25世界、发达国家和发展中国家消费价格同比上涨率（%）94

图表26美国、日本和欧元区失业率（%）95

图表27全球贸易量实际值和长期趋势96

图表282015年全球需求仍处于较低水平96

图表292015年降息经济体97

图表302015年升息经济体97

图表312015年美国道琼斯工业指数走势98

图表322015年新兴市场股指走势99

图表332015年美元指数及美元兑欧元和日元走势99

图表342015年美元兑卢布走势99

图表352015年每单位外币兑美元走势100

图表36国际市场初级产品价格名义指数走势（2010 = 100）100

图表372013-2015年国内生产总值及其增长速度102

图表382013-2015年城镇新增就业人数103

图表392013-2015年国家全员劳动生产率103

图表402015年居民消费价格月度涨跌幅度104  
图表412015年居民消费价格比上年涨跌幅度104  
图表422015年新建商品住宅月度同比价格上涨、持平、下降城市个数变化情况105  
图表432013-2015年全国一般公共预算收入106  
图表442013-2015年年末国家外汇储备106  
图表452013-2015年粮食产量107  
图表462013-2015年全部工业增加值及其增长速度108  
图表472015年主要工业产品产量及其增长速度108  
图表482013-2015年建筑业增加值及其增长速度110  
图表492013-2015年全社会固定资产投资111  
图表502015年分行业固定资产投资（不含农户）及其增长速度112  
图表512015年固定资产投资新增主要生产与运营能力113  
图表522015年房地产开发和销售主要指标完成情况及其增长速度113  
图表532013-2015年社会消费品零售总额114  
图表542013-2015年货物进出口总额115  
图表552015年货物进出口总额及其增长速度116  
图表562015年主要商品出口数量、金额及其增长速度116  
图表572015年主要商品进口数量、金额及其增长速度117  
图表582015年对主要国家和地区货物进出口额及其增长速度118  
图表592015年非金融领域外商直接投资及其增长速度118  
图表602015年非金融领域对外直接投资额及其增长速度119  
图表61储存式自动应答系统架构196  
图表62关联词的四维判断示意图197  
图表63石景山发改委整体信息化过程213  
图表64新一代综合业务管理系统构成215  
图表65网络部署结构215  
图表66电子政务系统的功能结构228  
图表67“十三五”时期我国电子政务发展主要指标260  
略……

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市

场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/qtzzh1601/Z75104GCM5.html>